

ДОГОВОР (ОФЕРТА)
на подключение к системе мониторинга активности посетителей и генерации заявок
(Система «SmartCallBack»)

город Москва

редакция от «01» ноября 2019 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СМАРТИС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому заинтересованному юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор оказания услуг на указанных ниже существенных условиях.

Настоящее предложение является офертой (предложением заключить Договор) в соответствии со ст. 437 ГК РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой считается регистрация Заказчика на сайте Исполнителя в сети Интернет. Акцепт оферты Заказчиком означает полное и безоговорочное согласие со всеми положениями настоящего Договора.

Акцептируя оферту, Заказчик гарантирует Исполнителю, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Договора Стороны договорились о следующих понятиях и определениях:

Веб-ресурс Исполнителя / Сайт – информационная система, предназначенная для оказания Заказчикам публичных информационных услуг в сети Интернет, в том числе области интернет торговли, маркетинга и т.п. Подразумевается, что Веб-ресурс Исполнителя имеет постоянный адрес (URL) во всемирной сети Интернет - smartcallback.ru

Веб-ресурс Заказчика – сайт Заказчика имеющий постоянный адрес (URL) во всемирной сети Интернет

Система «SmartCallBack» — это система, обеспечивающая возможность мониторинга активности посетителей, просматривающих веб – ресурс, используемый Заказчиком в служебных, предпринимательских целях или в личных некоммерческих целях при помощи специальных программ, а также интерактивного взаимодействия с браузером посетителя. Система «SmartCallBack» обеспечивает показ активной формы обратной связи посетителю на Веб-ресурсе Заказчика. Система «SmartCallBack» является частью платформы Smartis 2.0.

Учетная запись – средство доступа и идентификации Заказчика в Системе «SmartCallBack».

Посетитель – пользователь Веб-ресурса Заказчика.

Тарифные планы – это условия, на которых Исполнитель предлагает Заказчику пользоваться его услугами, и включают в себя стоимость и период предоставления Исполнителем доступа к системе «SmartCallBack». Тарифы указаны на сайте <http://smartcallback.ru/tarifs/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Заказчику услуги по подключению к системе мониторинга активности посетителей и генерации заявок, а именно услуга по предоставлению Заказчику доступа к Системе «SmartCallBack» (далее по тексту – Услуга).

2.2. Доступ к Системе «SmartCallBack» осуществляется посредством взаимодействия Заказчика через специальный раздел сайта Исполнителя.

2.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в рамках коммерциализации результатов своих исследований и разработок по направлению «стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение». По настоящему Договору услуги оказываются с использованием платформы Smartis 2.0., собственной разработки Общества.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифными планами, опубликованными на Интернет-сайте Исполнителя: <http://smartcallback.ru/tarifs/>.

3.2. Счет Заказчику выставляется Исполнителем ежемесячно, исходя из выбранного Заказчиком тарифного плана. Заказчик обязан ежемесячно осуществлять оплату Услуги в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления счета. Выставленный счет доступен Заказчику через личный кабинет клиента в системе «SmartCallBack» и направляется Исполнителем по адресу электронной почты Заказчика.

3.3. В течении 3 (трех) рабочих дней после окончания каждого календарного месяца, в котором оказывались услуги, Исполнитель оформляет и отправляет Заказчику универсальный передаточный документ (далее УПД), по адресу электронной почты (e-mail), указанной Заказчиком при регистрации в системе SmartCallBack, и по почте по адресу, указанному в разделе 10 Договора.

Заказчик при получении подписанного со стороны Исполнителя УПД обязан подписать его в срок не позднее 5 рабочих дней и направить один экземпляр почтой по адресу Исполнителя, указанного в разделе 10 Договора.

3.4. При отсутствии возражений по счету и/или УПД Заказчик вправе не направлять Исполнителю мотивированный отказ от его подписания, в этом случае дата согласования и приемки УПД Заказчиком определяется календарной датой, следующей после истечения 10 (десяти) календарных дней со дня выставления документа Заказчику.

3.5. Стороны пришли к соглашению о возможности осуществления обмена Электронными документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием Усиленной квалифицированной электронной подписи. Под Электронными документами Стороны имеют в виду счета, счета – фактуры, акты оказанных услуг/выполненных работ (далее – «Акты»), УПД, акты сверки, отчеты, а также иные бухгалтерские документы, направляемые Сторонами в электронном виде.

Датой получения Стороной Электронного документа по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления ей Оператором электронного документооборота файла Электронного документа другой Стороны, указанная в подтверждении этого Оператора электронного документооборота.

Электронный документ считается полученным Стороной, если ей поступило соответствующее подтверждение Оператора электронного документооборота, при наличии ее извещения о получении Электронного документа, подписанного ее Электронной цифровой подписью и подтвержденного Оператором электронного документооборота.

3.6. Заказчик вправе изменить Тарифный план. Изменение тарифного плана в Личном кабинете или подача заявления Исполнителю с просьбой изменить Тарифный план означает, что Заказчик ознакомился и получил полную информацию о выбранном Тарифном плане и согласен с его условиями.

3.7. В случае нарушения Заказчиком сроков и условий оплаты, Исполнитель вправе предъявить, а Заказчик по получении счета на оплату штрафных санкций обязан оплатить Исполнителю неустойку в размере 1% (одного) процента от суммы задолженности, за каждый календарный день просрочки платежа.

3.8. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять, вводить новые Тарифные планы, предварительно уведомив об этом Заказчика. Действующие цены Исполнителя, а также информация о любых их изменениях публикуются на Сайте Исполнителя. При этом информацию об изменении стоимости Тарифных планов, введении новых Тарифных планов Исполнитель обязан:

3.8.1. Опубликовать не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до планируемой даты введения новых цен на услуги на Сайте Исполнителя;

3.8.2. Дополнительно извещать Заказчика путем направления сообщений на адрес электронной почты Заказчика, либо почтовым отправлением.

3.9. Комиссия банка Заказчика по перечислению средств возлагается на Заказчика. При осуществлении платежа за Заказчика третьим лицом, Исполнитель вправе приостановить зачисление средств и запросить подтверждение Заказчика на производимый платеж, либо отказать в приеме платежа.

3.10. Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются исполненными с момента зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

4.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставлять Заказчику Услугу, указанную в п. 2.1. настоящего Договора в объеме и сроки, предусмотренные Договором и условиями избранного Заказчиком тарифного плана, при условии получения оплаты в порядке, предусмотренном Договором.

4.1.2. Зарегистрировать Заказчика в учетной системе Исполнителя и присвоить ему в системе номер учетной записи.

4.1.3. Выслать Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, логин и пароль для доступа к системе «SmartCallBack».

4.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации на Сайте Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.1.5. Отправлять официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчика, на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, в том числе об изменениях тарифных планов, правилах взаимодействия и регламентах Системы «SmartCallBack», функционировании Системы «SmartCallBack».

4.1.6. По требованию Заказчика информировать его о ходе оказания услуг по настоящему Договору.

4.2. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по адресам официальной электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора, для Заказчика такой почтой является электронная почта указанная при регистрации Учетной записи в Системе «SmartCallBack» или указанной в настоящем Договоре.

4.3. В случае, если для оказания Услуг, предусмотренных пунктом 2.1. Договора необходимо обеспечить Заказчику технологическую возможность получения иных услуг, например, оказание услуг местной телефонной связи, Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель от своего имени, но за счет Заказчика обязуется совершить юридические и иные фактические действия по обеспечению получения Заказчиком технической возможности использования Заказчиком необходимых ему услуг. Если иное не будет согласовано Сторонами, по всем сделкам, заключенным Исполнителем по своему усмотрению с третьими лицами, Исполнитель обязан нести расходы за свой счет, в том числе по совершенным Исполнителем в действительном либо предполагаемом интересе Заказчика сделкам в целях обеспечения выполнения Услуг по поручению Заказчика. Возмещение Заказчиком расходов Исполнителя включено в стоимость Услуг по настоящему Договору. Перечень действий, совершенных Исполнителем в рамках выполнения поручения Заказчика указываются в отчете (далее по тексту – Отчет), который Исполнитель ежемесячно формирует и выставляет Заказчику вместе с УПД. При отсутствии возражений, заявленных в течение 10 дней с момента формирования Отчета, информация, указанная в Отчете, считается подтвержденной Заказчиком без возражений.

4.4. Исполнитель вправе, уведомив Заказчика, полностью или частично приостановить предоставление ему доступа к Системе «SmartCallBack» с момента наступления хотя бы одного из следующих обстоятельств:

а) в случае, если Заказчик предоставил о себе ложную/недостоверную информацию;

б) в случае, если Заказчик нарушил требования, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе если:

- действия (бездействие) Заказчика создают угрозу бесперебойному функционированию оборудования Исполнителя или оборудования контрагентов Исполнителя – по информации, полученной технической службой Исполнителя или контрагентов Исполнителя, а также судебных или правоохранительных органов;

- Заказчик использует или допускает использование предоставляемых Исполнителем возможностей для совершения противоправных действий, причинения вреда другим Заказчиком и/или третьим лицам.

4.5. Исполнитель вправе в любое время по своему собственному усмотрению периодически обновлять и вносить изменения в содержание, пользовательский интерфейс и функциональные возможности Системы «SmartCallBack», и проводить техническое обслуживание системы. Данные работы могут привести к перерывам в оказании Услуг и их доступности.

5.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Использовать Учетную запись для доступа к Системе «SmartCallBack» для подачи запросов и обмена иной информацией с Исполнителем.

5.1.2. Своевременно и в полном объеме производить приемку и оплату Услуг, оказываемых Исполнителем.

5.1.3. Знакомиться с официальной информацией, поступающей в адрес электронной почты Заказчика и публикуемой на Сайте, связанной с предоставлением Услуг, в том числе с действующими Тарифными планами.

5.1.4. Использовать Услугу только по прямому назначению в служебных, предпринимательских целях или в личных некоммерческих целях. Не использовать Услугу для противозаконных действий и направлений деятельности, не предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.1.5. Соблюдать все требования Договора и действующего законодательства о защите персональных данных, переписки посетителей сайта Заказчика, а также иной информации, доступ к которой в соответствии с законодательством ограничен, и которая может быть записана при использовании Системы «SmartCallBack». В случае, если в рамках использования Системы «SmartCallBack» Заказчик использует информацию, относящуюся к информации с ограниченным доступом (включая, но не ограничиваясь информацией, составляющей тайну связи, информацией, содержащей персональные данные третьих лиц), Заказчик самостоятельно обязан получить разрешение на использование указанной информации и обеспечить соблюдение требований действующего Российского законодательства. Заказчик гарантирует Исполнителю наличие у Заказчика всех необходимых прав и разрешений на используемую в Системе «SmartCallBack» информацию.

5.1.6. Не регистрировать более одной учетной записи в учетной системе Исполнителя. В случае обнаружения второй Учетной записи Система «SmartCallBack» оставляет за собой право её удалить.

5.1.7. Осуществить все необходимые действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет, обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих паролей, логинов, пользовательских имен с целью предотвращения их несанкционированного использования, использовать безопасные пароли, поддерживать актуальное программное обеспечение защиты от вирусов на компьютере Заказчика и быть бдительным от спама, фишинга и других попыток получить несанкционированный доступ к учетной записи Заказчика. Заказчик несет полную ответственность за все действия которые происходят в его учетной записи под паролем Заказчика. Заказчик обязуется нести полную ответственность за всю вносимую, обрабатываемую и хранящуюся в учетной записи информацию. Исполнитель не несет ответственности за действия которые происходят в учетной записи Заказчика, и не несет ответственности за какую либо вносимую, обрабатываемую и хранящуюся в учетной записи Заказчика информацию. Заказчик соглашается возмещать убытки, ограждать и освобождать Исполнителя от любых претензий связанных с содержимым, содержанием и точностью информации вашей учетной записи.

5.1.8. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме, по адресу, указанному в реквизитах Сторон, в том числе по электронной почте по адресу: support@smartcallback.ru

5.2. Заказчик самостоятельно отвечает за сохранность своих логина, пароля и API-ключа и не имеет права передавать или предоставлять их третьим лицам. Все действия, совершенные в Системе «SmartCallBack» с использованием принадлежащих Заказчику уникального логина, пароля и API-ключа, считаются совершенными Заказчиком.

6.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за снижение качества услуг на сайте Заказчика, если это связано с неисправностями абонентской линии, абонентской розетки или абонентского устройства, иными неисправностями и помехами, возникшими не по его вине.

6.3. Доступ к Системе «SmartCallBack» предоставляется «как есть» и «как доступно» без каких либо гарантий устных, письменных, статутных, явных или подразумеваемых, включая но не ограничиваясь гарантий качества, товарного состояния, коммерческой ценности и пригодности для конкретной цели. Не ограничивая вышесказанное Исполнитель не гарантирует, что все ошибки могут быть исправлены, что работа Системы «SmartCallBack» будет беспереывной и безошибочной. Заказчик несет риск несоответствия Системы «SmartCallBack» своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования или не использования Заказчиком Системы «SmartCallBack» или отдельных частей/функций сервиса.

6.4. Заказчик, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает по искам третьих лиц, в том числе в связи выполнением своих обязательств перед ними и за вред, причиненный действиями Заказчика (лично или иным лицом под его учетной записью) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или охраняемым общественным интересам.

6.5. Вся ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.

СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и считается заключенным на неопределенный срок. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и п.5 ст.1286 Гражданского кодекса РФ и является равносильным Договору, подписанному Сторонами.

7.2. Исполнитель вправе изменять любые из условий настоящего Договора (в том числе Тарифные планы) в любое время. Все изменения публикуются на Сайте Исполнителя. Заказчик обязан своевременно ознакомиться со всеми изменениями и дополнениями к настоящему Договору, изменениями Тарифных планов. Заказчик самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие вследствие его не ознакомления с указанными изменениями.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов и уведомления Исполнителя о планируемом отказе от Договора не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты прекращения Договора.

7.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии предварительного уведомления Заказчика не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты прекращения Договора.

7.5. Исполнитель после получения мотивированного отказа Заказчика от предоставления Услуг в течение десяти рабочих дней составляет Акт – сверки об оказанных услугах, отражающий фактический объем оказанных услуг, их качество и сумму, на которую они оказаны. Остаток средств возвращается в течение 3 (трех) недель с момента предоставления Исполнителю подписанного Заказчиком Акта выполненных работ, в размере, указанном в подписанном Сторонами Акте – сверки об оказанных услугах.

8.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все разногласия и споры возникшие из Договора, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения претензии соответствующей Стороной, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

8.2. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Заказчика, Исполнитель вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

8.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Арбитражным судом города Москвы.

9.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Исполнителя.

9.2. Во всем, что не урегулировано Договором, подлежит применению действующее законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик согласен на обработку его персональных данных Исполнителем и/или третьими лицами в целях информационно-справочного обслуживания, оказания Услуг, технического обеспечения возможности оказания Услуг, проведения исследований и развития Системы «SmartCallBack». Согласие дается для данных Заказчика, указанных при регистрации, а также сообщаемых впоследствии, включая фамилию, имя, отчество, должность, адрес электронной почты, номер телефона, адрес места жительства (в отношении Заказчиков – юридических лиц: Заказчик гарантирует получение согласия своих представителей на обработку Исполнителем их персональных данных, переданных Исполнителю в связи с заключением и исполнением Договора). В соответствии с ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Исполнитель в целях исполнения Договора и требования законодательства обрабатывает данные Заказчика как с помощью программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Заказчик согласен, что персональные данные Заказчика могут передаваться третьим лицам, привлекаемым Исполнителем на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему Договору. Условием Договоров, заключенных Исполнителем с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Заказчик вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при прекращении Договора. Согласие Заказчика действует с момента указания данных в регистрационной форме при регистрации Заказчика на сервере Исполнителя и до момента его отзыва либо истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора – в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит ранее.

9.4. Заказчик дает Исполнителю свое согласие на разработку, публикацию пресс-релиза и/или истории успеха, содержащих информацию об использовании Заказчиком Системы «SmartCallBack». Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительное право использования товарного знака, торговой марки, логотипов и фирменных наименований Заказчика в целях идентификации Заказчика как клиента Исполнителя в различных маркетинговых активностях Исполнителя. Такое использование осуществляется без выплаты вознаграждения.

9.5. Заказчик настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать информацию и данные Заказчика, обрабатываемые Системой «SmartCallBack», в целях разрешения запросов Заказчика, улучшения качества Системы «SmartCallBack», удобства использования, разработки новых услуг, в целях проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

9.6. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления в силу таких изменений.

9.7. В случае изменения реквизитов Заказчика, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц / Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (далее по тексту – ЕГРЮЛ / ЕГРИП) и нарушении Заказчиком обязанности, предусмотренной пунктом 9.5. Договора, Исполнитель вправе руководствоваться информацией и данными, полученной из ЕГРЮЛ / ЕГРИП при исполнении обязательств, предусмотренных Договором, включая обязательства, предусмотренные разделом 3 Договора.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТИС»

Адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д.2, К/Э/П С/6/24 3

Адрес для корреспонденции:

117638, г. Москва, ул. Одесская, д.2, К/Э/П С/6/24 3

ИНН/КПП: 7727428345 / 772701001

ОГРН: 1197746560318

Расч. Счёт: 40702810800000134117

в АО «Райффайзенбанк»

Корр. Счёт: 30101810200000000700

БИК: 044525700